

Docenti

Prof. Avv. Nicola Soldati

Docente di Diritto Commerciale e di Diritto Fallimentare, Università di Bologna, sede di Rimini, Conciliatore, Avvocato in Modena

On. Prof. Avv. Anna Maria Bernini

Docente di Diritto Pubblico Comparato e di Diritto dell'Arbitrato Domestico ed Internazionale e delle Procedure Alternative, Università di Bologna, sede di Bologna e Forlì, Avvocato in Bologna

Dott. Fernanda Paganelli

Responsabile Servizio CORECOM, Conciliatore

Presiede e modera

Avv. Vincenzo Florio

Consigliere dell'Ordine di Bologna

Al termine del Corso vi sarà un test di valutazione che, in conformità al regolamento elaborato, potrà consentire l'accesso e la partecipazione, in qualità di uditori, a sedute di ADR presso il CORECOM Emilia-Romagna, nonché l'inserimento nella graduatoria di merito per conciliatori.

Termine delle iscrizioni 22 ottobre 2008

Le iscrizioni si ricevono presso la Segreteria della Fondazione Forense Bolognese, Via Marsili, 8, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il corso si terrà solamente al raggiungimento di un numero minimo partecipanti.

Costo del Corso
€ 300,00 (iva esclusa)

FORMAZIONE CONTINUA
CREDITI ATTRIBUITI PER IL CORSO N. 24

Sede del Corso

Fondazione Forense Bolognese
Via Marsili, 8 - Bologna
Tel.: 051-3399239
Fax: 051-3391800
E-mail: fondazioneforensebo@libero.it
www.fondazioneforensebolognese.it

Sede delle Esercitazioni

CORECOM Emilia-Romagna
Viale Aldo Moro, 44
Bologna

FONDAZIONE FORENSE BOLOGNESE



(CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI)

in collaborazione con

Comitato Regionale per le Comunicazioni
CORECOM dell'Emilia-Romagna



CORSO DI FORMAZIONE CONCILIATORI PER IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

**25 - 30
ottobre
11 - 22 - 27 - 28
novembre 2008**

**Sala della
Fondazione Forense Bolognese
Via Marsili, 8 Bologna**

PROGRAMMA DEL CORSO

17 OTTOBRE 2008

ore 12.00 - 13.30

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Via del Cane 10/A - Bologna

INTERVENGONO

On. Gianluigi Magri

Commissario dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Avv. Lucio Strazziari

Presidente Consiglio Ordine degli Avvocati di Bologna

Avv. Roberto Corradi

Consigliere Questore dell'Assemblea Legislativa

Prof. Gianluca Gardini

Presidente CORECOM

Prof. Avv. Giorgio Bernini

*Presidente Associazione per l'Insegnamento e per lo Studio dell'Arbitrato e del Diritto del Commercio Internazionale (AISA) -
Ordinario nell'Università di Bologna*

MODERANO

Avv. Sandro Callegaro

Direttore della Fondazione Forense Bolognese

Dott. Fernanda Paganelli

Responsabile Servizio CORECOM, Conciliatore

Incontro a partecipazione libera

25 ottobre - ore 9.00 - 13.00

Principi e natura della conciliazione. In quali casi ricorrere alla conciliazione ed in quale momento?
Rapporti tra conciliazione ed arbitrato.
Il negoziato come primo approccio sociale ed economico al Conflict management.
I contenuti del negoziato: negoziazione competitiva vs negoziazione sui principi.
Le fasi del negoziato: gestione del conflitto - le tecniche di comunicazione - la fase introduttiva - la fase esplorativa - la fase di negoziazione - la fase dell'accordo.

Prof. Avv. Nicola Soldati

30 ottobre - ore 15.00 - 19.00

I soggetti della conciliazione: conciliatore, parti, difensori, consulenti. Il professionista che assiste la parte in conciliazione.
Compiti, responsabilità e caratteristiche del conciliatore.

Prof. Avv. Nicola Soldati

11 novembre - ore 15.00 - 19.00

Le tappe della conciliazione: Introduzione del conciliatore - Esposizioni introduttive dei difensori - Sessione plenaria iniziale - Il caucusing - Sessioni aggiuntive e protocollo di accordo - La rinegoziazione. Skills training e role playing sul ruolo del conciliatore.

Prof. Avv. Nicola Soldati

22 novembre - ore 9.00 - 13.00

La procedura di conciliazione tra "Organismi di Telecomunicazioni" davanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni: il Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra "Organismi di Telecomunicazioni" approvato nella Delibera n. 148/01/CONS.

Ulteriori competenze dei CORECOM.
Case studies e role playing sulla procedura di conciliazione tra "organismi di telecomunicazioni".

Dott. Fernanda Paganelli

27 novembre - ore 15.00 - 19.00

Il tentativo obbligatorio di conciliazione nella Legge n. 249/1997, "Istituzione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo".

La competenza dei CORECOM nella procedura di conciliazione tra operatori e utenti alla luce del nuovo Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti approvato nella Delibera n. 173/07/CONS. Ambito di applicazione.

La procedura di conciliazione tra operatori e utenti davanti ai CORECOM: presentazione dell'istanza - verifica di ammissibilità della stessa - provvedimenti temporanei e di urgenza - udienza di conciliazione - esito della conciliazione. Case studies e role playing su procedura di conciliazione tra operatori e utenti delle TLC.

Dott. Fernanda Paganelli

28 novembre - ore 15.00 - 19.00

I modelli di composizione extragiudiziale dei conflitti come servizio per i consumatori e per le imprese.

Negoziazione, conciliazione ed altre procedure non giudicative di risoluzione delle controversie: Alternative, Amicable and Appropriate Dispute Resolution Methods (ADR). Il quadro normativo e regolamentare, in Italia ed in ambito comunitario.

On. Prof. Avv. Anna Maria Bernini

Esercitazioni pratiche

Partecipazione, come uditori, a sedute di udienza presso il CORECOM in date che saranno comunicate.